



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA

### TITOLO DEL PROGETTO

Futuro Lavoro.

### CODICE PROGETTO

PTXSU0006025010242NXTX

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore A – assistenza

Area 14 - Educazione e promozione paesaggistica

### DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'obiettivo specifico del progetto è quello di rafforzare le opportunità di accesso, ritorno e permanenza nel mercato del lavoro per persone disoccupate in condizioni di fragilità, attraverso percorsi personalizzati di accompagnamento e attivazione lavorativa.

Tale obiettivo si inserisce nell'ambito del programma j) Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni, ed è coerente con l'Obiettivo 16 dell'Agenda 2030: pace, giustizia e istituzioni forti. Il progetto promuove infatti una maggiore effettività dei diritti sociali per soggetti disoccupati fragili, rafforzando le condizioni che permettono di esercitare pienamente il diritto al lavoro. In particolare, mira a rendere più accessibili le misure di politica attiva e passiva, accompagnando le persone verso un utilizzo consapevole e autonomo delle opportunità disponibili, contribuendo così a ridurre disuguaglianze e marginalità.

### RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Di seguito si illustrano le attività in cui saranno impegnati i volontari nell'ambito del progetto e specificamente nell'ambito delle singole attività progettuali. Ai fini della realizzazione delle attività previste dal progetto, i volontari potranno saltuariamente svolgere una parte del servizio presso strutture esterne (ad es. scuole, oratori, parrocchie, aule formative, strutture sportive e ricreative ecc.), situate all'interno del territorio comunale, dove sarà possibile intercettare l'utenza prevista.

Negli spostamenti esterni i giovani potranno utilizzare gli automezzi dell'associazione (se necessario).

Inoltre, i volontari saranno coinvolti anche nel percorso di confronto ed incontro previsto dal programma e negli ultimi 3 mesi nel percorso di tutoraggio.

Cronogramma delle attività in cui saranno coinvolti i volontari di servizio civile:

1<sup>a</sup> SETTIMANA – accoglienza ed inserimento degli operatori volontari in servizio civile

Per consentire ai volontari in Servizio Civile di svolgere le proprie mansioni in sinergia con gli altri operatori verrà dedicata una settimana di tempo all'accoglienza e al loro inserimento durante la quale saranno fornite le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività.

In sostanza si procederà con:

- a) la presentazione dell'Operatore Locale di Progetto responsabile del giovane;
- b) la presentazione complessiva delle equipe dei vari servizi;
- c) il disbrigo delle formalità di inserimento dei giovani in servizio civile;
- d) l'illustrazione delle principali procedure e prassi operative.

Dopo la prima settimana di accoglienza e contestualmente all'azione formativa, i ragazzi saranno inseriti nelle equipe di lavoro allargato e saranno coinvolti nello svolgimento delle attività progettuali.

dalla 2<sup>a</sup> alla 24<sup>a</sup> SETTIMANA – formazione generale dei volontari

La formazione generale dei volontari verrà erogata utilizzando le metodologie, le tempistiche ed i contenuti previsti insede di accreditamento.

dalla 2<sup>a</sup> alla 12<sup>a</sup> SETTIMANA – formazione specifica dei volontari

La formazione specifica, da espletarsi entro i primi 3 mesi di attività, costituisce la base necessaria e imprescindibile per lo svolgimento delle azioni progettuali. Si partirà con un'approfondita attività "preliminare" in cui si:

- condividerà la mission progettuale;
- discuterà sulle modalità di attuazione;
- studieranno le strategie utili al raggiungimento degli obiettivi;
- analizzerà il ruolo di ciascun componente del progetto.

Compito della formazione specifica sarà quello di permettere ai volontari la realizzazione materiale del progetto. A tale scopo si agirà sia sulla motivazione al senso del servizio, sia sul piano delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Ruolo ed attività degli operatori volontari in servizio civile:

Tutte le attività sotto descritte saranno implementate in tutte le sedi di attuazione del progetto

**Attività 1 - Colloqui individuali di orientamento personalizzato:** Il coinvolgimento dei volontari di Servizio Civile in questa attività sarà graduale e supportato da un operatore esperto di politiche attive del lavoro, che guiderà il processo di apprendimento dei volontari. Inizialmente, i volontari affiancheranno l'operatore esperto durante i colloqui, apprendendo sul campo le modalità di ascolto attivo e orientamento efficace. Dopo una fase di osservazione, i volontari co-condurranno i colloqui, acquisendo sempre maggiore autonomia. L'operatore esperto supervisionerà il progresso del volontario, offrendo suggerimenti per migliorare le sue competenze. Anche dopo aver raggiunto l'autonomia, i volontari potranno contare sul supporto dell'operatore esperto per eventuali difficoltà durante i colloqui, come bisogni aggiuntivi rispetto al bisogno lavorativo.

**Attività 2 - Attività di gestione operativa degli Sportelli Lavoro (back office):** I volontari del Servizio Civile saranno coinvolti fin dall'inizio nell'utilizzo del database che traccia le informazioni sugli utenti. L'operatore esperto spiegherà al volontario il funzionamento e le modalità di inserimento dei dati relativi alle caratteristiche, competenze e bisogni degli utenti. Inoltre, il volontario imparerà a gestire i dati in conformità con le normative sulla privacy. Parallelamente, l'operatore esperto mostrerà al volontario come gestire la newsletter settimanale con le offerte di lavoro. Inizialmente, il volontario invierà la newsletter agli utenti, e successivamente contribuirà alla selezione delle offerte di lavoro, apprendendo come scegliere le più adatte agli utenti degli sportelli. Nel tempo, il volontario acquisirà la capacità di redigere autonomamente la newsletter.

Inoltre, per la sola sede di Brescia, i volontari del Servizio Civile, da un lato si occuperanno direttamente della gestione dello sportello Informa Lavoro, attivo presso la sede provinciale. Dall'altro lato, offriranno supporto ai giovani volontari che si occupano degli sportelli lavoro presenti presso le sedi dei Circoli ACLI.

**Attività 3 – Formazione e coordinamento dei volontari:** L'operatore esperto si occuperà principalmente della formazione dei volontari non provenienti dal Servizio Civile, mentre il volontario del Servizio Civile avrà un ruolo di supporto nella preparazione e nell'erogazione dei moduli formativi. Questa collaborazione permetterà al volontario del Servizio Civile di consolidare le proprie conoscenze teoriche sul mercato del lavoro e sulle tecniche di orientamento. Col tempo, il volontario del Servizio Civile potrebbe diventare un punto di riferimento per gli altri, acquisendo competenze di coordinamento e gestione delle risorse umane, soprattutto in relazione ai volontari.

**Attività 4 - Relazioni territoriali con enti formativi e produttivi:** Il volontario del Servizio Civile collaborerà con l'operatore esperto nella mappatura delle realtà produttive, formative e delle agenzie per il lavoro sul territorio. Inizialmente, il volontario effettuerà una ricognizione web delle realtà locali. Successivamente, parteciperà agli incontri con gli enti e le aziende, acquisendo progressivamente autonomia nella presentazione degli sportelli lavoro agli interlocutori. Inoltre, il volontario sarà coinvolto nella definizione degli utenti da segnalare agli enti, in base alle esigenze emerse durante i colloqui.

**Attività 5 - Attivazione di percorsi professionalizzanti tramite borse lavoro:** Il volontario del Servizio Civile affiancherà l'operatore esperto nell'identificare gli utenti adatti per l'attivazione di borse lavoro o corsi di formazione. Il volontario aiuterà nelle operazioni burocratiche per attivare le borse lavoro, pur mantenendo la responsabilità dell'operatore esperto. In seguito, il volontario sarà coinvolto nella co-progettazione dei corsi di formazione, selezionando, insieme all'operatore, i settori e i soggetti da coinvolgere. Potrà inoltre partecipare alle attività di tutoring e monitoraggio dei partecipanti.

**Attività 6 - Collaborazione con altri Enti del Terzo Settore (ETS):** Il volontario del Servizio Civile, dopo una fase di affiancamento, sarà in grado di occuparsi delle segnalazioni degli utenti ad altri ETS, in particolare per bisogni legati all'accompagnamento linguistico e culturale. Insieme all'operatore esperto, il volontario identificherà le realtà locali che offrono corsi di lingua e potrà segnalare autonomamente queste opportunità agli utenti stranieri.

**Attività 7 - Azioni di promozione degli Sportelli lavoro:** Una volta definiti gli strumenti e i canali di comunicazione, il volontario di Servizio Civile si occuperà della promozione degli sportelli tramite i canali social e web. Inizialmente, lavorerà a stretto contatto con l'operatore esperto di comunicazione, prendendo parte alle attività di disseminazione per garantire la conoscenza dei servizi offerti e dei risultati raggiunti dal progetto, sia tra i potenziali utenti che tra i soggetti territoriali.

## **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	<b>Codice Sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>N. Volontari richiesti</b>
Lombardia	Bergamo	Bergamo	151151	Via San Bernardino 59	1
Lombardia	Brescia	Brescia	151049	Via Corsica 165	1
Lombardia	Cremona	Cremona	151571	Piazza Domenico Luzzara 1	1
Lombardia	Lodi	Lodi	151350	Viale Rimembranze 12B	1
Lombardia	Mantova	Mantova	151353	Via Solferino 36	1
Lombardia	Milano	Milano	151084	Via Della Signora 3	1

## **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

6, Senza vitto e alloggio.

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Realizzazione delle attività previste dal progetto, ove fosse necessario e coerentemente con le necessità progettuali, anche in giorni festivi e prefestivi;
- Disponibilità alla mobilità sul territorio del comune dove è sita la sede di attuazione per l'espletamento di attività progettuali che richiedono l'effettuazione del servizio fuori dalla sede;
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio;
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli operatori volontari coinvolti, anche nei giorni prefestivi e festivi e al di fuori del territorio provinciale;
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il termine massimo dei 60 gg previsti;
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;
- Disponibilità alla guida di automezzi e motoveicoli dell'ente e disponibilità all'accompagnamento degli utenti.
- E' prevista una chiusura delle sedi durante la pausa estiva, le festività natalizie, ed eventuali ponti per la presenza di festività ravvicinate, durante le quali potrà essere richiesta la disponibilità ad utilizzare alcuni giorni di permesso.

## **GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI ED ORARIO**

5 giorni di servizio settimanali

25 ore a settimana

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI**

Nessuno.

## **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI**

Attestato specifico da ente esterno.

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Sistema accreditato e verificato dall'UNSC dell'ente titolare dell'accreditamento ACLI

### **Criteri di selezione**

La selezione dei volontari avverrà per titoli e colloquio rispettando la seguente attribuzione dei punteggi per la valutazione curriculare e per la valutazione dei colloqui.

#### **1) Valutazione curricolare**

Verrà valutato il curriculum attribuendo punteggi sia ai titoli di studio e formativi (sino ad un massimo di 16 punti), sia alle precedenti esperienze lavorative e/o di volontariato (sino ad un massimo di 24 punti).

*Punteggio massimo attribuibile è 40 punti.*

Strumento: scala per la valutazione curriculare a sua volta ripartita in 2 sotto-scale relative ai titoli di studio e alle esperienze pregresse lavorative e/o di volontariato.

#### Scala A: Titolo di studio e formativi – massimo 16 punti

Si valuta solo il titolo più elevato

- Laurea specialistica attinente al progetto o vecchio ordinamento: 8 punti
- Laurea specialistica NON attinente al progetto o vecchio ordinamento: 7 punti
- Laurea triennale attinente al progetto: 6 punti
- Laurea triennale NON attinente al progetto o vecchio ordinamento: 5 punti
- Diploma Scuola Media Superiore attinente al progetto: 4 punti
- Diploma Scuola Media Superiore NON attinente al progetto: 3 punti
- Frequenza Scuola Media Superiore (0,5 ogni anno): 2 punti
- Diploma Scuola Media Inferiore: 1 punto

#### Altri titoli formativi

- Titolo post-laurea e corso di formazione attinente al settore d'intervento del progetto: 1 punto per ogni titolo sino ad un massimo di 4 punti
- Titolo post-laurea e/o corsi di formazione professionale NON attinente al settore d'intervento: 0,5 punti per ogni titolo sino ad un massimo di 4 punti

Scala B: Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato – massimo 24 punti

- Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato presso ACLI: periodo massimo valutabile 16 mesi – 1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 gg – massimo 16 punti
- Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato nello stesso o analogo settore: periodo massimo valutabile 16 mesi – 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 gg – massimo 8 punti

## **2) Valutazione dei candidati mediante colloquio**

*Punteggio massimo attribuibile è 60 punti.*

Durante il colloquio saranno scandagliate le conoscenze su:

- Pregressa esperienza presso l'Ente
- Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore d'impiego
- Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto
- Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto
- Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio
- Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario
- Interesse per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto
- Disponibilità nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio
- Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato
- Altri elementi di valutazione

Il punteggio ottenuto al colloquio sarà determinato dalla media aritmetica dei punteggi ottenuti per ogni singolo punto dell'elenco sopra riportato. Il punteggio massimo attribuibile per ogni punto dell'elenco sopracitato è 60 punti, pertanto il punteggio massimo attribuibile al colloquio di selezione sarà 60. Il punteggio massimo ottenibile dal processo di selezione per un singolo volontario è dunque 100 punti, come si evince dalla tabella seguente:

#### ASPETTO DA VALUTARE PUNTEGGIO MAX

Titolo di studio 8

Titolo post-laurea e corso di formazione attinente al settore d'intervento del progetto 4

Titolo post-laurea e/o corsi di formazione professionale NON attinente al settore d'intervento 4

Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato presso ACLI 16

Pregressa esperienza lavorativa e/o di volontariato nello stesso o analogo settore 8

TOTALE massimo ottenibile: 100

N.B. I candidati che hanno ottenuto in fase di colloquio un punteggio inferiore a 36/60 sono dichiarati NON IDONEI a svolgere il servizio civile nel progetto per il quale hanno sostenuto le selezioni

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Per lo svolgimento di alcuni dei moduli della formazione generale i giovani in servizio civile saranno riuniti su base territoriale o regionale o sovra-regionale in una delle sedi indicate nella tabella sottostante.

La formazione è **obbligatoria**.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

La sede della formazione specifica coincide con la sede di servizio ed è **obbligatoria**.

Si indica di seguito il dettaglio delle tematiche che saranno trattate:

### **I modulo**

Titolo: "Analisi del contesto lavorativo"

Il modulo ha l'obiettivo di fornire un quadro di riferimento: dei modelli di funzionamento e di gestione delle organizzazioni, della gestione dei rapporti interpersonali e dell'inserimento in contesti professionali, della gestione

del lavoro e della risoluzione dei problemi in un'ottica di flessibilità e disponibilità ai cambiamenti. Il modulo ha l'obiettivo di facilitare la comprensione dell'importanza della qualità quale elemento per il successo personale e organizzativo e la consapevolezza sul ruolo del volontario e sulla sua posizione all'interno della sede attuazione di progetto.

**Durata: 8 ore**

## **II modulo**

Titolo: "Il lavoro di gruppo"

Il modulo illustra le principali dinamiche che portano alla formazione di un gruppo di persone, sia in ambito privato che nell'ambiente di lavoro; si indicano le variabili che ne determinano la crescita e l'integrazione tra i componenti del gruppo nello svolgimento delle attività; si analizza la formazione di un gruppo di lavoro dentro un'organizzazione; si mostra la gestione di un progetto, indicandone le fasi principali, i problemi che possono emergere e le relative tecniche di risoluzione; si affronterà infine il tema della leadership, analizzandone alcuni stili.

**Durata: 7 ore**

## **III modulo**

Titolo: "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile"

Il modulo illustra: le normative di riferimento rispetto alla sicurezza; i principali rischi connessi alle attività previste dal progetto di servizio civile e ai luoghi di svolgimento delle stesse; le azioni di prevenzione e di emergenza da adottare.

**Durata: 6 ore**

## **IV modulo**

Titolo: "L'erogazione di un servizio di informazione ed orientamento"

Il modulo risponde alla necessità di far sì che i volontari possano supportare al meglio le attività del servizio di informazione ed orientamento e pertanto saranno fornite loro alcune conoscenze rispetto a:

- la pratica dell'accoglienza: ripartendo dagli aspetti relativi alla "comunicazione" affrontati in uno dei moduli introduttivi, si cercherà di calare nel pratico cosa comporta l'accoglienza, intesa come momento in cui si raccolgono i bisogni di chi si rivolge a noi. Quindi saranno viste le schede di registrazione bisogni.
- Attività di front office: quali sono e cosa comportano

Verranno proposte attività di role play per far calare i volontari nella concretezza dei quanto spiegato. L'obiettivo è quello di facilitare l'approccio alle relazioni con la persona, acquisendo conoscenze strumenti e tecniche specifiche, in grado di valorizzare il supporto che i volontari daranno all'attività del progetto.

**Durata: 16 ore**

## **V modulo**

Titolo: "Monitoraggio dell'utenza"

Questo modulo fornirà agli operatori volontari gli strumenti e le basi teoriche per monitorare assieme ai responsabili delle attività l'andamento delle borse lavoro, delle consulenze attivate, di eventuali tirocini e corsi di formazione attivati.

**Durata: 10 ore**

## **VI modulo**

Titolo: "Organizzazione e gestione di attività di segreteria e di back office"

Questo modulo ha lo scopo illustrare ai giovani il funzionamento delle segreterie organizzative e delle attività di back office degli sportelli informativi, quindi le informazioni necessarie alla gestione documentale, della comunicazione interna e con gli utenti e i contatti esterni. Sarà fornita anche una formazione di base dell'utilizzo degli strumenti di gestione utilizzati dalla sede di servizio.

**Durata: 11 ore**

## **VII modulo**

Titolo: "Elaborazione e produzione di materiale promozionale"

Il modulo ha l'obiettivo di fornire ai volontari conoscenze di base sulle modalità e i diversi strumenti (in particolare quelli in dotazione della sede) per la predisposizione e realizzazione di materiale promozionale sia delle attività del progetto che dei corsi.

Il modulo, proprio per la specificità tecnica che lo contraddistingue, sarà svolto in maniera laboratoriale ed in questo modo i volontari potranno provare fin da subito su che cosa supporteranno il responsabile dell'attività.

**Durata: 8 ore**

## **VIII modulo**

Titolo – Comunicazione e disseminazione dei risultati del progetto

Il modulo offrirà agli operatori volontari le conoscenze di base in merito alle modalità con cui si condividono i risultati attesi del progetto, in ottica sia di visibilità che di capitalizzazione delle best practice, anche con l'obiettivo di trovare l'interesse di stakeholders locali che possano contribuire alla sostenibilità nel tempo, delle attività del progetto.

**Durata: 6 ore**

## **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO**

Voce al futuro.

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Il programma sostiene il GOAL 16 dell'Agenda 2030 (pace, giustizia, istituzioni solide) ed è frutto del lavoro di co-programmazione tra ACLI aps e LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE.

Coinvolge 13 enti le cui attività sono distribuite in 69 comuni, 48 province e 16 regioni italiane.

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

J - Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

### **ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

#### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi previsti 3

Numero ore collettive 17

Numero ore individuali 4

Totale ore 21

#### Tempi modalità e articolazione oraria di realizzazione

Gli interventi di tutoraggio verranno proposti ai volontari nei tempi e nelle modalità così definite:

- 17 ore di tutoraggio collettivo;
- 4 ore di tutoraggio individuale.

Gli incontri saranno così articolati:

1. *Il primo incontro di gruppo "L'esperienza del servizio civile" - 4 ore, entro il decimo mese di servizio;*
2. *Il secondo incontro di gruppo "Composizione del dossier delle evidenze" - 4 ore, tra il decimo e l'undicesimo mese di servizio*
3. *Il terzo incontro di gruppo "Laboratorio di orientamento" - 5 ore, entro il dodicesimo mese di servizio*
4. *Il quarto incontro di gruppo- "Prospettive e nuove professioni" - 4 ore, entro il dodicesimo mese di servizio.*

Gli incontri individuali avranno una durata singola di 2 ore e verranno proposti al termine del 2° e del 3° incontro di gruppo:

- I. Incontro individuale "Autovalutazione del proprio percorso analisi e verifica delle competenze acquisite;
- II. Incontro individuale "Orientamento e accompagnamento ai servizi per il lavoro";
- III. 10 ore saranno svolte on line in modalità sincrona.

#### Attività obbligatorie

**A. L'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese/affinate ed implementate durante il servizio civile;**

*Primo Incontro di gruppo: L'esperienza del servizio civile – 4 ore*

L'obiettivo del primo incontro di gruppo è di guidare l'operatore volontario verso il riconoscimento e la comprensione dei propri cambiamenti occorsi durante l'esperienza di servizio civile e di allenare la riflessione sulle proprie competenze, nello specifico le abilità cognitive, abilità pratiche e conoscenze. Queste azioni saranno preliminari alla compilazione del dossier delle evidenze.

*Secondo Incontro di gruppo: Composizione del dossier delle evidenze - 4 ore*

Il secondo incontro avrà come obiettivo l'analisi delle evidenze raccolte dagli operatori volontari che possano testimoniare il possesso delle competenze oggetto di valutazione e che costituirà un lavoro propedeutico all'attestazione specifica delle stesse.

In questo senso gli strumenti acquisiti nel primo incontro e l'analisi di casi di studio consentiranno agli operatori volontari di acquisire gli ulteriori strumenti per integrare e predisporre il proprio dossier delle evidenze.

*I. INCONTRO INDIVIDUALE – 2 ore*

L'autovalutazione del proprio percorso e l'analisi delle competenze acquisite sarà l'obiettivo del primo incontro del percorso individuale; con gli strumenti di analisi, di lettura e di elaborazione della propria esperienza acquisiti e con le evidenze raccolte dai volontari, il ragazzo/la ragazza sarà accompagnato individualmente ad analizzare l'intera

esperienza di servizio civile e a valutarne la dimensione personale e professionale affinché sia possibile tradurre le esperienze maturate in competenze, conoscenze ed abilità.

**B. La realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa; ecc.**

**C. Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.**

L'obiettivo del terzo incontro di gruppo e del secondo incontro del percorso individuale è quello di trasmettere ai partecipanti degli strumenti concreti per poter orientarsi nel mondo del lavoro.

*Terzo Incontro di gruppo: laboratori di orientamento. Lavoro istruzione per l'uso. 5 ore*

Durante il terzo incontro di gruppo ai partecipanti saranno illustrati: le varie tipologie di curriculum vitae; lo strumento dello youthpass, legato in particolare all'esperienza di servizio civile, la lettera di presentazione. Saranno date loro indicazioni specifiche sulla ricerca attiva del lavoro, strumenti e luoghi di ricerca: gli annunci, i siti e le piattaforme dedicati, i servizi di collocamento al lavoro, i canali social dedicati e come utilizzare i propri profili per la ricerca di lavoro; come candidarsi ad un annuncio e l'autocandidatura; modalità di gestione delle domande; tappe da seguire per la creazione di impresa e le startup. Verranno simulati in aula dei colloqui di lavoro in cui i ragazzi, dopo una introduzione alle tecniche e metodologie comunicative (comunicazione verbale, non verbale e paraverbale), si sputeranno in diversi ruoli; candidato, selettore, osservatore.

*II. INCONTRO INDIVIDUALE – 2 ore*

Nel secondo incontro del percorso individuale, una volta concluso il ciclo di incontri di gruppo, i singoli volontari verranno accompagnati alla stesura di un proprio cv e verrà costruito un percorso di orientamento finalizzato ad individuare ambiti formativi, ambiti di lavoro e professioni a cui dedicare la propria attenzione.

Specifiche attività opzionali

La presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.

*Quarto Incontro di gruppo con esperto delle politiche del lavoro e dei nuovi mestieri – 4 ore*

Al termine del percorso di tutoraggio per i volontari di servizio civile è previsto un incontro con un esperto di politiche del lavoro. L'obiettivo dell'incontro è far comprendere le connessioni tra la rete territoriale del sistema di istruzione, formazione e il mercato del lavoro nei diversi contesti territoriali e settoriali.

Sarà presentata la rete dei servizi per le politiche del lavoro a favore delle persone in cerca di occupazione e ricollocazione perché si ritiene che conoscere la rete degli enti che si occupano di inserimento lavorativo possa rendere più efficace la ricerca del lavoro. Saranno presentati i servizi pubblici, privati e del privato sociale che sostengono i percorsi d'inserimento lavorativo attraverso servizi dedicati quali ad es. l'orientamento e l'incontro domanda - offerta di lavoro, o l'aiuto all'avvio d'impresa.?

Durante l'incontro i ragazzi avranno modo di conoscere e riflettere sulle nuove professioni e sullo stato attuale dell'occupazione in Italia e in Europa. Quali sono i ruoli emergenti e le principali softskills richieste; le misure di politiche attive sul lavoro che promuovono l'inserimento e la riqualificazione.

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Non prevista