

# Tempi e luoghi del lavoro che cambia

Ivana Pais

[ivana.pais@unicatt.it](mailto:ivana.pais@unicatt.it)



**NUOVE**  
**TECNOLOGIE**  
**E INTELLIGENZA**  
**ARTIFICIALE**

**ESPERIENZA** DEL LIMITE  
E DESIDERIO DI **INFINITO**

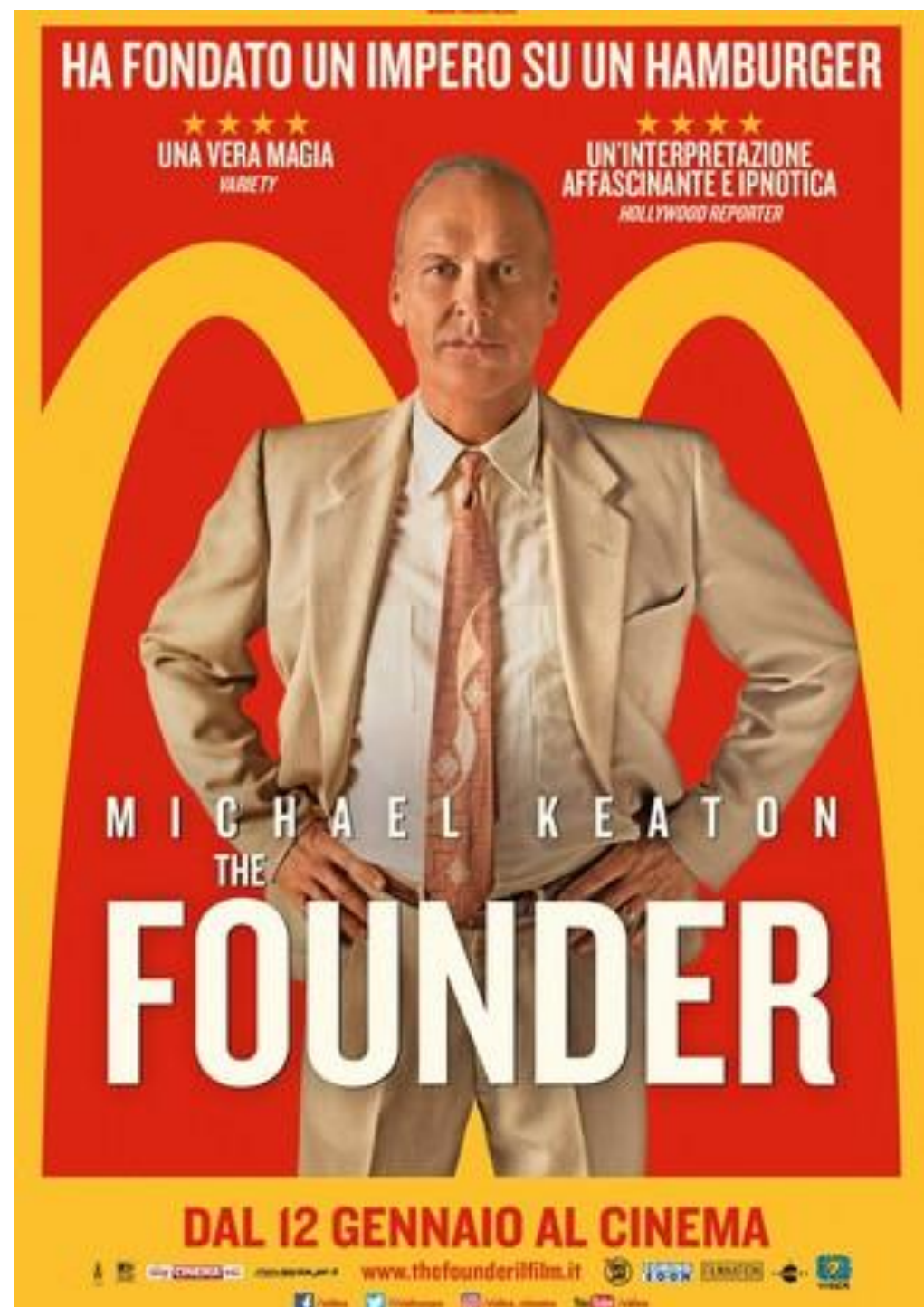
**CUNEO**

21-24 SETTEMBRE 2023

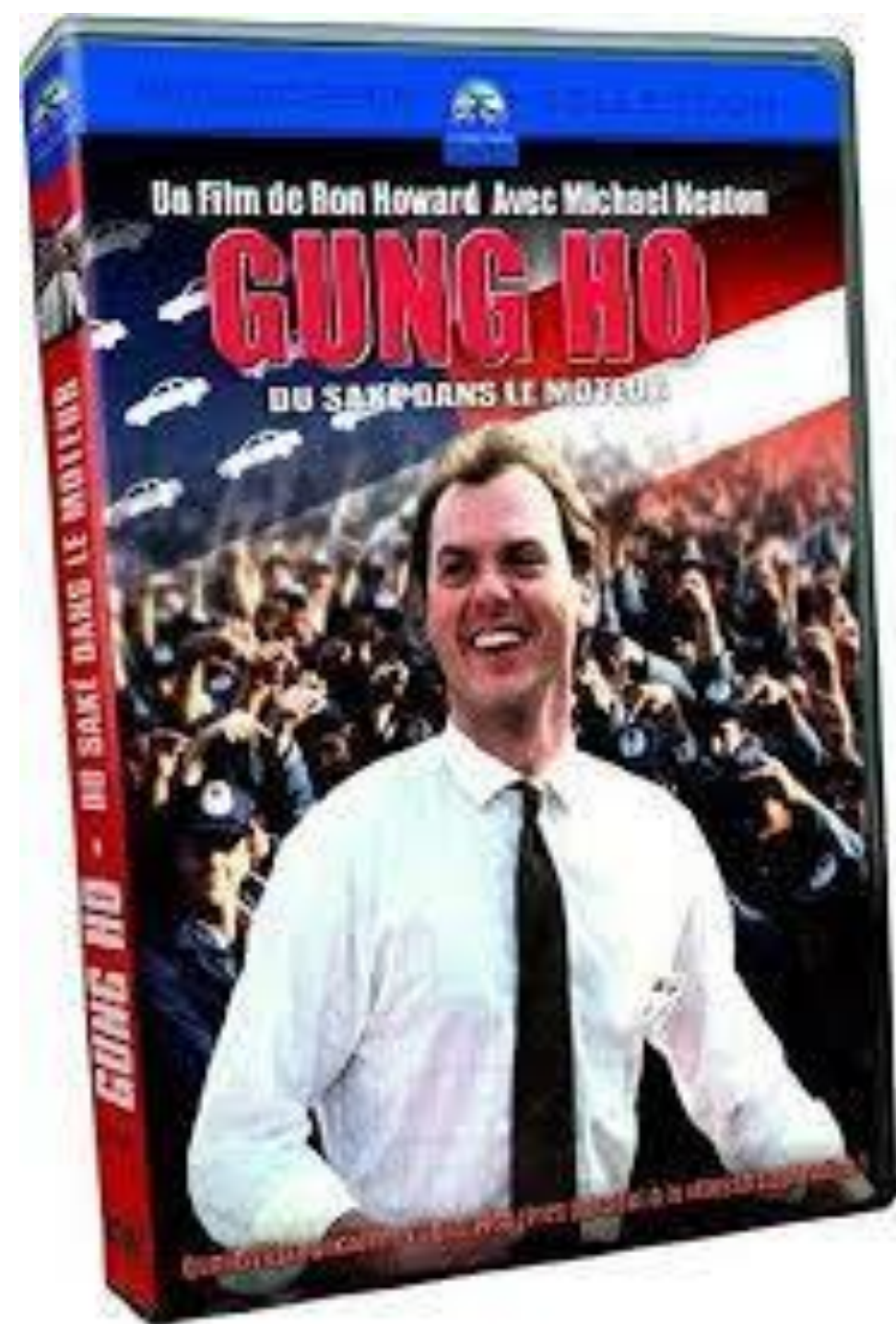
# MANAGEMENT SCIENTIFICO











**OGGI?**



# Uber









# IL MANAGEMENT ALGORITMICO

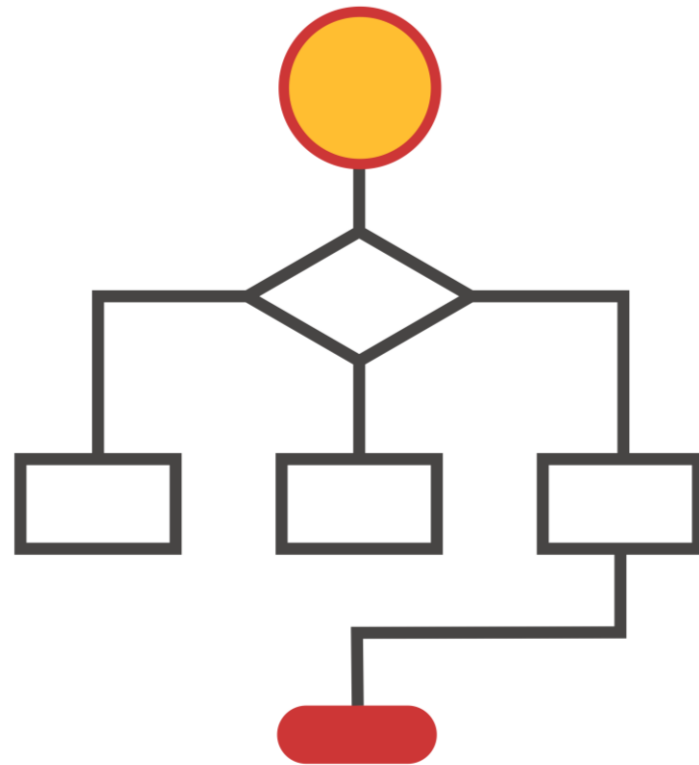


«the use of computer-programmed procedures for the coordination of labour input in an organisation»

(JRC, Baiocco et al. 2022)



# ALGORITMO



“L’applicazione non fa sempre bene i suoi conti, ti sale il punteggio e il giorno dopo ti scende...cioè c’è un po’ un meccanismo che ufficialmente sembra...che loro dicono che sia trasparente, intuibile, però in realtà non è intuibile da nessuno. A volte non hanno proprio spiegazioni, anche se le chiedi...non ti fanno neanche spiegare loro, ti dicono una qualsiasi cosa per tenerti buono. Ti dicono “è l’algoritmo”.

(Rider, 36, M, ricerca di Francesco Bonifacio)

# CENTRALIZZAZIONE DEL POTERE



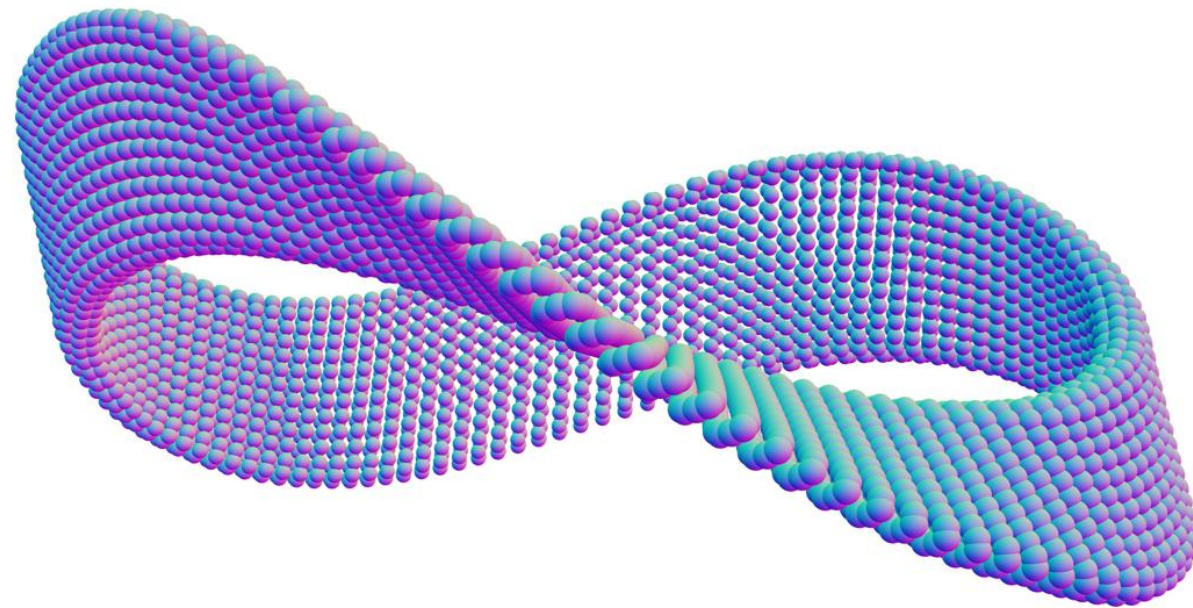
© Bloomberg via Getty Images



# DECENTRAMENTO DEL CONTROLLO



# NASTRO DI MOEBIUS

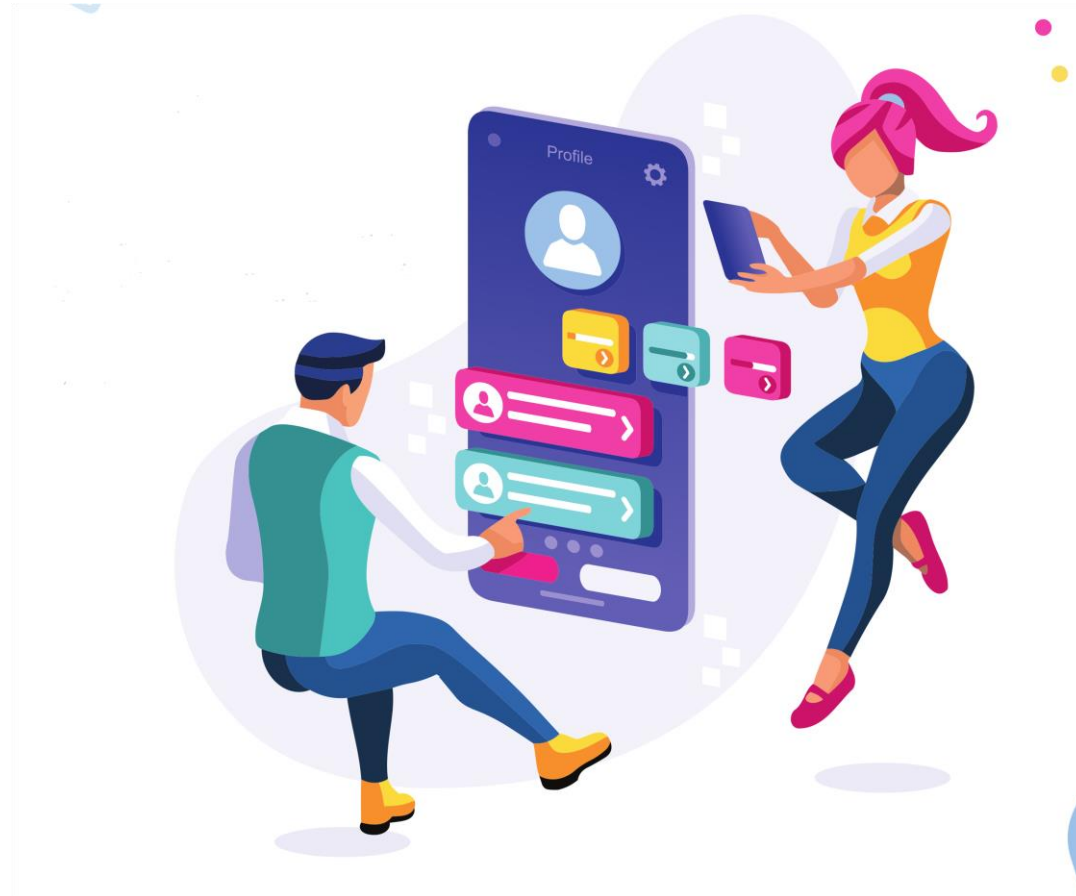


«Qualsiasi persona che voglia scrivere, insomma per noi può registrarsi sulla piattaforma e appunto non deve essere per forza un giornalista o un redattore di professione...»

(Manager di piattaforma per produzione di contenuti digitali)



# PROFILO DIGITALE



“Prima non mi venivano chieste le mie competenze. Serviva semplicemente qualcuno che tenesse una bambina. Invece, adesso ci ho fatto più attenzione. Ho scritto cose vere ma che potessero attirare le persone. Nel contesto di prima non avrei chiesto a mia madre di farmi pubblicità perché studio tante lingue, perché sono gentile ecc. Non serve. Era una questione di conoscenze. Invece, ora ci ho dovuto pensare: Come mi descriverei a uno sconosciuto?”

(F, 23 anni, piattaforma per babysitter)

# REPUTAZIONE



«Trovo che può andar bene per fare una recensione di un acquisto su Amazon. Secondo me, va meno bene per fare la recensione di una prestazione medica, perché spesso le recensioni sono basate sulla sfera emotiva, legata alla simpatia del medico, che non corrisponde per forza alla sua capacità diagnostica. Ci sono dei medici “piacioni”, come diciamo a Roma. Il medico “piacione” può avere un'ottima recensione ed essere un pessimo medico»

(Pediatria e allergologo, M, piattaforma consulenza medica)



**Grazie per  
l'attenzione**

**Ivana Pais**

**ivana.pais@unicatt.it**



**NUOVE**  
**TECNOLOGIE**  
**E INTELLIGENZA**

**ARTIFICIALE**

**ESPERIENZA** DEL LIMITE  
E DESIDERIO DI **INFINITO**

**CUNEO**

**21-24 SETTEMBRE 2023**